INFORMAZIONI RELATIVE AL DIRITTO DI RECESSO (Decreto Legislativo n. 206 del 06.09.2005)

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne la ragione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni. Il periodo nel quale il Cliente può recedere scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno nel quale il Cliente stesso o un terzo da esso designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei prodotti ordinati. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad inviare una comunicazione scritta e firmata, contenente la dichiarazione esplicita di voler recedere dal contratto, a mezzo lettera raccomandata a.r. o a mezzo fax alla: NEOLIFE INTERNATIONAL S.r.l. - Sede: Via Tempio del Cielo, 1-3-5 - 00144 ROMA; fax 06 65 65 35 35

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo nel quale può recedere.

Effetti del recesso. Se il Cliente recede dal contratto è tenuto a restituire i prodotti eventualmente ricevuti sostanzialmente integri, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data nella quale ha comunicato la decisione di recedere dal contratto; NeoLife International rimborserà tutti i pagamenti effettuati dal Cliente, senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni:

- dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora i prodotti ordinati non siano stati ancora spediti al Cliente; ovvero

- dalla ricezione dei prodotti ordinati e restituiti dal Cliente; il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti o all'avvenuta dimostrazione, da parte del Cliente, di aver rispedito detti prodotti.

Il Cliente deve restituire i prodotti spedendoli a NeoLife International s.r.l., via Tempio del Cielo 1-3-5, 00144 Roma; i costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. Il rimborso dei pagamenti effettuati dal Cliente avverrà per mezzo di assegno circolare non trasferibile intestato al Cliente e inviato, per mezzo di lettera assicurata, all'indirizzo di quest'ultimo indicato nel modulo "Ordine Cliente".